

# **MARATHON DE CASABLANCA**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **AVERTISSEMENT**

Vous venez de vous connecter sur le site [www.casablancamarathon.com](http://www.casablancamarathon.com) de l'Association des Coureurs du Grand Casablanca « ACGC ».

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contact établissant les conditions générales des services de la boutique électronique du Marathon de Casablanca.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

#### **1. Préambule**

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de l'ACGC. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

#### **2. Objet**

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des services de l'ACGC sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme sécurisée de paiement en ligne du Centre Monétique Interbancaire.

#### **3. Définitions**

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessous s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre l'Association ACGC (Association des Coureurs du Grand Casablanca) qui organise le Marathon de Casablanca 2025 ; et un Consommateur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par l'Association ACGC qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.

- « Consommateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des Produits commandés par le Consommateur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.

- « Commande » : acte par lequel le Consommateur s'engage à acheter des Produits et l'Association ACGC à les livrer.

- « Produit » : service acheté dans le site web, à savoir un ou plusieurs dossards en vue de la participation au Marathon de Casablanca

#### **4. Produit**

Tous les dossards disponibles sont commercialisés jusqu'à leur épuisement.

L'Association ACGC se réserve le droit de modifier les caractéristiques du Produit, et ceci sans préavis.

Elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le Produit acheté, ie. de participer au Marathon.

#### **5. Passer une commande**

Après avoir cliqué sur le bouton « s'inscrire », puis sélectionné le format de marathon, cliquer sur le bouton « continuer », puis remplissez vos informations avant de cliquer sur « continuer vers le paiement », vous êtes alors redirigé vers l'interface de paiement de CMI.

Suivez les étapes et lorsque vous avez terminé, validez votre commande en cliquant sur le bouton de commande « payer ».

Si votre paiement est accepté vous recevrez un email de confirmation sur l'adresse email que vous avez renseignée sur le formulaire d'inscriptions.

L'ACGC a le plein droit de refuser toute commande anormale passée de mauvaise foi.

Le retrait des dossards se fait au village Marathon dont la localisation le délai du retrait seront partagés sur notre site web.

Au moment du retrait de votre dossard, vous devez vérifier l'exactitude de vos informations personnelles et la distance choisie.

Aucun retrait de dossard ne sera possible le jour de la course.

## **6. Prix**

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en dirham marocain TTC (toutes taxes comprises), et sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Le bon de commande et les transactions se font en dirham marocain.

Les paiements par cartes internationales sont acceptés et vous trouverez le montant final du paiement dans votre devise sur vos relevés bancaires. Le taux de change appliqué ne dépend pas du site marchand de l'ACGC et ne vous sera donc pas communiqué au moment de la transaction.

## **7. Mode de paiement**

Pour régler votre commande, vous choisissez le paiement par Carte Bancaire. C'est le seul moyen de paiement proposé par ACGC au niveau de la page de paiement en ligne sur son site web.

Vos paiements en ligne sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI) qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit l'Association ACGC qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement proposé.

Les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement (carte bancaire) prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte et entre l'Association ACGC et son établissement bancaire s'appliquent.

## **8. Confidentialité des données**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle.

Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant.

## **9. Annuler une commande payée par carte bancaire**

Toute commande payée ne peut être remboursée.

## **10. Droit de rétractation**

Non prévu. Toute commande payée est définitive.

## **11. Preuve des transactions payés par carte bancaire**

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement en ligne pour le compte de ACGC constituent la preuve des transactions commerciales passées entre vous et l'Association ACGC.

L'email de confirmation reçu à la suite de la validation du paiement en ligne, constitue également une preuve de paiement pour le consommateur.

## **12. Force majeure**

ACGC n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

### **13. Suppression des données**

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous contacter à l'adresse [acgrandcasa@gmail.com](mailto:acgrandcasa@gmail.com). Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais, conformément aux exigences légales en matière de conservation des données.

### **14. Traitement des données**

**Conformément à la loi 09-08 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, il est porté à votre connaissance qu'en utilisant le service de paiement en ligne pour payer un service ou un produit commercialisé par un site marchand affilié au Centre Monétique Interbancaire :**

- Les destinataires des données concernant un payeur telles que le nom et prénom, courriel, adresse et numéro de téléphone, à l'exception des données bancaires confidentielles, et qui sont soit transmises par le site Marchand au Centre Monétique Interbancaire ou saisies par le payeur sur l'écran de paiement mis à sa disposition par le Centre Monétique Interbancaire pour le compte du Marchand et sous son ordre, pourront être en vertu de l'autorisation de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel «CNDP» N°D-W-43/2012, les collaborateurs du Centre Monétique Interbancaire responsables du traitement dont la finalité est le suivi de l'opération du paiement initiée par le payeur sur le site Marchand.
- Les destinataires des données bancaires qui sont saisies par le payeur sur l'écran de paiement mis à sa disposition par le Centre Monétique Interbancaire pour le compte du Marchand et sous son ordre, pourront être en vertu de l'autorisation de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel « CNDP » N°D-W-43/2012, les systèmes d'information et monétique du Centre Monétique Interbancaire et le système monétique de la banque marocaine ou internationale émettrice de la carte bancaire utilisée lors du paiement en ligne. Toutes ces entités sont responsables, chacune suivant ses attributions, du traitement dont la finalité est le traitement de l'opération du paiement initiée par le payeur sur le site marchand.
- Les données recueillies par le Centre Monétique Interbancaire ne peuvent être utilisées à des fins de prospection par ce dernier et sont la propriété du Marchand qui a délégué la gestion du paiement de son site marchand au Centre Monétique Interbancaire.
- Vous disposez d'un droit d'accès en consultation à vos données personnelles traitées par le Centre Monétique Interbancaire et qui figurent dans votre reçu de paiement à l'exception des données bancaires en contactant le Centre Monétique Interbancaire par courrier à l'adresse suivante : Centre Monétique Interbancaire – Direction Administrative et Financière – 8, Angle Avenue Moulay Rachid et Rue Bab El Mansour – 20050 Casablanca.
- Vous pouvez aussi accéder à ces données depuis le reçu de paiement ou de transaction mis à votre disposition par courriel et en ligne par le Centre Monétique Interbancaire ou le Marchand.
- Le clic de validation du paiement que vous exécuterez sur l'écran de paiement constitue la validation de votre demande de paiement auprès du site Marchand et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales d'utilisation du service du Centre Monétique Interbancaire. De ce fait, vous ne disposerez pas de droit de rectification de vos données personnelles ou d'annulation de cette demande de paiement auprès du Centre Monétique Interbancaire. Pour toute demande dans ce sens, vous devez vous adresser au Marchand, conformément à ses conditions de ventes.
- Pour exercer votre droit de consultation et de rectification de vos données communiquées au Marchand directement sur son site web, vous devez suivre les modalités précisées par le Marchand et formulées sur son site marchand ou dans ses conditions générales de ventes. Le Centre Monétique Interbancaire exige un engagement des Marchands affiliés à son service de paiement en ligne de mettre à votre disposition ce droit. Toutefois il ne saurait être tenu pour responsable si le Marchand ne respecte pas ces engagements légaux.
- Les données enregistrées par le Centre Monétique Interbancaire sont archivées pendant une durée de 18 mois car elles constituent une partie de la preuve de la transaction de paiement effectuée par le payeur pour le compte du Marchand et ce en conformité avec les exigences réglementaires régissant l'activité du Centre Monétique Interbancaire et les exigences contractuelles la liant au Marchand.